

Утвержден
приказом МОУО –
Управления образованием
от 28.01.2020 № 41

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА
ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

ТАВДИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад №13
(наименование организации)

на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ	Контроль обновления содержания информации на стендах в групповых помещениях; Обновление содержания информации на стендах в помещениях ДОУ	16.03.2020 16.06.2020 16.09.2020 16.12.2020	Матыкова Юлия Леонардовна старший воспитатель Урусова Олеся Сергеевна, заведующий		
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ	Обновление информации на официальном сайте ДОУ; Контроль за обновлением информации на официальном сайте ДОУ на страницах всех возрастных групп	31.01.2020 28.02.2020 31.03.2020 30.04.2020 29.05.2020 30.06.2020 31.07.2020 31.08.2020 30.09.2020 30.10.2020 30.11.2020 31.12.2020	Агаева Галина Сергеевна, ответственный за официальный сайт Урусова Олеся Сергеевна, заведующий		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ДОУ; Разместить в разделе «Для вас, родители!» памятки о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия; Включить в повестку родительских собраний вопроса о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	20.01.2020 03.02.2020 20.03.2020 22.05.2020 25.09.2020 18.12.2020	Агаева Галина Сергеевна, ответственный за официальный сайт Матыкова Юлия Леонардовна старший воспитатель	Раздел добавлен	15.01.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	На официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества образования (НОКО)» разместить план и отчет по итогам НОКО в 2019 году	15.01.2020 31.01.2020	Агаева Галина Сергеевна, ответственный за официальный сайт	15.01.2020	размещен отчет по итогам НОКО в 2019 году
--	--	--------------------------	--	------------	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Улучшить условия комфортности оказания услуг, оборудовав зону отдыха мебелью (креслами, столом); произвести озеленение зоны отдыха	31.01.2020	Субботина Алена Валерьевна, заведующий хозяйством		
Отсутствие навигации внутри образовательной организации	Обеспечить навигацию внутри образовательной организации	20.08.2020	Субботина Алена Валерьевна, заведующий хозяйством		
Недостаточное оснащение и зонирование детских площадок для прогулок, прилегающей территории	Дооборудовать детские площадки для прогулок, благоустроить прилегающую территорию (субботники, разбивка клумб, посадка деревьев)	29.05.2020 30.06.2020 31.07.2020 31.08.2020	Урусова Олеся Сергеевна, заведующий Субботина Алена Валерьевна, заведующий хозяйством		
Недостаточное оснащение материально-технической базы	Провести капитальный ремонт: оконных блоков; труб ХВС, ГВС, канализации; эл.проводки на 2 этаже здания; отмостки здания	07.08.2020	Урусова Олеся Сергеевна, заведующий Субботина Алена Валерьевна, заведующий хозяйством		
Недостаточное оснащение	Приобрести новую мебель (столы, комплекты мягкой игровой мебели); игровое оборудование; текстиль	29.05.2020	Урусова Олеся Сергеевна, заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - сменных кресел-колясок - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ходатайство в комиссию по безопасности дорожного движения о выделении на стоянке автотранспортных средств места для инвалидов; 	31.01.2020	Урсова Олеся Сергеевна, заведующий	23.01.2020	<p>Ходатайство представлено</p> <p>Нет технических возможностей использования в ДОУ сменных кресел-колясок. В связи с отсутствием технических возможностей реконструкции здания: установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации невозможна;</p>
<p>Недостаточные условия доступности (отсутствие)</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирования надписей, знаков 	<p>Улучшить условия доступности, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации 	<p>31.03.2021.</p> <p>30.06.2020</p>	<p>Урсова Олеся Сергеевна, заведующий</p> <p>Урсова Олеся</p>		

и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля •помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории •предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • инструктаж работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории •Разработать порядок предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.04.2020 25.11.2020 15.12.2020	Сергеевна, заведующий Субботина Алена Валерьевна, заведующий хозяйством Субботина Алена Валерьевна, специалист по охране труда Урусова Олеся Сергеевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Повышение компетентности педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, тематические педчасы, педсоветы, тренинги). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на официальном сайте ДОУ)	31.01.2020 28.02.2020 31.03.2020 30.04.2020 29.05.2020 30.06.2020 31.07.2020 31.08.2020 30.09.2020 30.10.2020 30.11.2020 31.12.2020	Матыкова Юлия Леонардовна старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы, не	Провести анкетирование среди	31.03.2020	Урусова		

отвечает запросам, требованиям участников образовательных отношений	родителей (законных представителей) по вопросу графика работы учреждения		Олеся Сергеевна, заведующий Матыкова Юлия Леонардовна старший воспитатель		
Недостаточность образовательно-развивающих программ	Провести опрос родителей (законных представителей) с целью выявления потребностей в дополнительных образовательных услугах Лицензировать дополнительные образовательные услуги	30.10.2020 31.03.2021	Матыкова Юлия Леонардовна старший воспитатель Урусова Олеся Сергеевна, заведующий		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию	Проведение открытой образовательной деятельности для родителей (законных представителей). Совершенствование материально-технической базы ДОУ: - дооборудование детских прогулочных площадок; - капитальный ремонт отдельных элементов здания; - пополнение развивающей предметно-пространственной среды ДОУ. Взаимодействие с родителями по активизации их участия в образовательной деятельности (конкурсы, акции, совместные мероприятия, реализация проектов, работа «Родительского университета» и т.д.)	20.03.2020 22.05.2020 25.09.2020 18.12.2020 30.06.2020. 31.08.2020 31.03.2020 29.05.2020 25.09.2020 28.12.2020	Урусова Олеся Сергеевна, заведующий Матыкова Юлия Леонардовна старший воспитатель		